

KIMUTATÁS
RÉSZTVEVŐI ELÉGEDETTSÉG MÉRÉSRŐL, EREDMÉNY MÉRÉSRŐL
LEMORZSOLÓDÁSRÓL - JELENLET MÉRÉSRŐL

Big Ben Nyelviskola Kft. Felnőttképző Intézmény /Székhely: Nyh.,Mártírok tere 9. I em.

Felnőttképzési engedély száma: E-000762/2014

(Felnőttképzési engedély megszerzésének időpontja: 2014.10.01)

	2014 év (eng.köt) C képzési kör nyelvi modul végzettség elégedettségmérésének átlageredménye			2015 év (eng.köt) C képzési kör nyelvi modul végzettség elégedettségmérésének átlageredménye			2016 év C képzési kör/nyelvi modul végzettség elégedettségmérésének átlageredménye. NEM VOLT engedélyköteles nyelvi képzés			2017 év C képzési kör/nyelvi NEM VOLT engedélykött. nyelvi képzés és D képzési kör/inform. modul végzettség elégedettségmérésének átlageredménye		
Weboldalon szerepeltetett	ANGOL elégedettség összesen	NÉMET elégedettség összesen	Össz. képz:	ANGOL elégedettség összesen	NÉMET elégedettség összesen	Össz. képz:	ANGOL elégedettség összesen	NÉMET elégedettség összesen	Össz. képz:	IKER 1 elégedettség összesen	IKER 2 elégedettség összesen	Össz. képz:
Elégedettség a képzések oktatóival	94,04%	97,79%	95,91%	95,32%	95,00%	95,16%				98,75%	99,61%	99,18%
Elégedettség a képz.- hez biztosított tananyagok színvonalával	96,86%	90,34%	93,60%	90,49%	94,00%	92,25%				97,01%	97,97%	97,49%
Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával	Nyelvi képzésnél nincs gyakorlati képzés									98,13%	99,30%	98,72%
Elégedettség az ellenőrzésre alkalmazott módszerekkel	91,21%	95,30%	93,25%	92,74%	93,00%	92,87%				96,80%	98,44%	97,62%
Elégedettség az infrastrukturális feltételekkel	98,61%	93,90%	96,26%	95,84%	97,00%	96,42%				93,91%	94,54%	94,23%
Elégedettség a képzés megszervezésével	99,54%	99,11%	99,32%	96,15%	96,00%	96,07%				97,34%	98,56%	97,95%
Elégedettség az ügyfélszolgálatl	91,45%	98,45%	94,95%	97,21%	98,00%	97,60%				97,87%	98,22%	98,05%
Elégedettség a képzéssel összességében	96,60%	96,83%	96,72%	94,22%	96,00%	95,11%				97,07%	98,41%	97,74%
Elégedettségi indikátor összesen	95,33%	95,97%	95,65%	94,66%	95,57%	95,12%				97,11%	98,13%	97,62%
Sikerességi indikátor	98,15%	92,90%	95,52%	96,33%	100,00%	98,17%				97,97%	98,84%	98,41%
Jelenléti indikátor	96,76%	92,23%	94,49%	94,25%	100,00%	97,12%				97,12%	97,75%	97,44%
Eredményességi indikátor	83,74%	82,78%	83,26%	86,12%	85,33%	85,73%				98,68%	99,52%	99,10%